

Dodatek k všeobecným obchodním podmínkám (IPTV) platným od 1. 12. 2024

1. Koncový uživatel výslovně souhlasí a je srozuměn s tím, že služba IPTV (digitální televize) a její doplňkové služby jsou provozovány externími dodavateli na základě platných pověření a registrací prostřednictvím telekomunikační infrastruktury Poskytovatele. Z tohoto důvodu je koncový uživatel povinen seznámit se a dodržovat obchodní podmínky konkrétního externího dodavatele, jehož služby se prostřednictvím telekomunikační infrastruktury Provozovatele rozhodl užívat (odkaz na ně je uveden v níže).
2. K datu účinnosti tohoto dodatku jsou externími dodavateli následující společnosti (vedle názvu externího dodavatele je uveden odkaz na jeho obchodní podmínky):

O2 Czech Republic a.s., IČ: 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 (dříve Kuki – pouze pro stávající koncové uživatele, nelze nově sjednat)
<https://www.kuki.cz/dokumenty-smluvni-dokumentace>

GRAPE SC, a. s., IČ: 25708783, se sídlem Karlovo náměstí 559/28, Nové Město 120 00
Praha 2 – GENIUS TV <https://www.grapesc.cz/televize>

Sledovانيتv.cz s. r. o., IČ: 01607910, se sídlem U vodárny 3032/2a, Královo Pole, 61600 Brno
<https://sledovانيتv.cz/info/s/vop>

Platby cen za služby uvedených externích dodavatelů jsou na základě jejich souhlasů placeny koncovým uživatelem k rukám Poskytovatele.

3. Programová nabídka služby IPTV zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na webových stránkách společnosti www.comtex.cz. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, např. z důvodu změn právních či technických podmínek, změn podmínek ze strany dodavatelů jednotlivých programů apod. Provozovatel neodpovídá za obsah vysílaných programů a nenese odpovědnost za závady způsobené nedodáním programů či vadným dodáním programů Provozovateli od jejich výrobců či distributorů.
4. Služba IPTV je služba digitálního převzatého televizního vysílání pod označení IPTV, zajišťována prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě ve funkčně propojeném souboru telekomunikačních zařízení k přepravě televizního signálu jako datového toku ve formátu UDP/IP, obsahující zakódované programy TV. Provozovatel nenese u této služby odpovědnost za její nefunkčnost či sníženou funkčnost nebo kvalitu způsobenou nedodržením Technických parametrů služeb el. komunikací sítě Poskytovatele nebo jeho smluvních partnerů, zejména se jedná o nedostatečnou rychlost internetového připojení, poruchy v internetovém připojení nezávislé na poskytovateli apod.
5. Rodičovský PIN kód (zámek) je technické opatření, které umožňuje koncovému uživateli omezit přístup k televiznímu vysílání dětem a mladistvým. Tento PIN kód je vždy poskytován k tematickým televizím s erotickým obsahem.
6. Videorekordér – doplňková služba ke službám IPTV; při využívání této služby nenese Poskytovatel odpovědnost za ztrátu uživatelem uložených dat ani za škody takovou ztrátou případně vzniklé.
7. PIN kód nákupu – je unikátní číslo nebo alfanumerické heslo, které uživatel obdrží od poskytovatele při aktivaci služby, a které dále využívá zejména pro objednávky titulů (poskytování podlicencí) z nabídky služby KINO a pro objednávky dalších doplňkových služeb nebo tematických balíčků. Změnu PIN kódu je možné provést kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu prostřednictvím set-top boxu. Stejný postup platí pro nové zadání/změnu rodičovského PIN kódu (rodičovského zámku). PIN kód/rodičovský PIN kód je vázán vždy k jednomu konkrétnímu set-top boxu uživatele.

8. Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že využívání služby IPTV i doplňkových služeb může mít vliv na rychlost služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.
9. V případě využívání služby IPTV a doplňkových služeb nevzniká uživateli právo obsahu užít ve smyslu § 12 zákona č.121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci této služby je výslovně zakázáno. Uživatel je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím služby IPTV, jakož i doplňkových služeb v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů této služby. V případě, že dojde ke zneužití služby či jejího obsahu, nese uživatel za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má poskytovatel právo od uzavřené smlouvy s okamžitou platností odstoupit.
10. Poskytovatel neodpovídá za snížení kvality služby IPTV ani doplňkových služeb, pokud důvody snížení kvality těchto služeb jsou na straně provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), které Poskytovatel přebírá.
11. Poskytovatel se zavazuje vystavovat koncovým uživatelům vyúčtování jim poskytovaných služeb v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a prováděcími předpisy (včetně opatření ČTÚ).

V Libáni dne 27.10.2024

Provozovatel sítě COMTEX s.r.o.,

zastoupený jednatelem Bc. Davidem Holmanem

